



DEPARTMENT OF ECONOMIC SECURITY

Your Partner For A Stronger Arizona

Katie Hobbs
Governor

Angie Rodgers
Director

«DATE»

Dear Family or Guardian,

The Department of Economic Security would like to hear your opinion! You have been selected to take part in the National Core Indicators® (NCI) survey to learn about your family's experiences with services from the Arizona Department of Developmental Disabilities (DDD). This annual survey is used across the country to evaluate services provided to adult individuals with intellectual or developmental disabilities and their families/guardians. Results from the survey will be used to enhance and improve the quality of services provided by DDD.

Here are a few important things to know:

The survey is **ANONYMOUS**. To ensure your privacy, we are working with **Vital Research** to conduct this survey. The survey asks questions about the services your adult family member or person you are the legal guardian for receives and how well they meet their needs. **Your personal answers will not be available to your individual service provider or the State of Arizona but will be combined with all other responses in a national report.**

The survey is **VOLUNTARY**. Your participation will not impact the services your adult family member or person you are guardian for currently receives or will receive in the future. **The survey is for quality of services overall** and will not be used for individual planning purposes, but your participation can help to shape the future of services and service delivery for the State. There are two ways to participate. You can use the link below to access and complete the survey online. Or if you prefer to complete on paper, you can complete and return the survey in the postage-paid return envelope that will be provided. **The deadline for surveys to be completed and returned is May 30, 2025.**

You may also complete the survey online at: <https://ncifamilysurveys2024.com/>

Your Access Code to enter the site is: «VRID»

We hope that you choose to participate by giving your honest opinion of the Arizona DDD services and supports your family member receives. To learn more about the Arizona NCI-IDD Project, visit: <https://vitalresearch.com/arizona/idd/> or call Mitzi Ochoa from **Vital Research at 1-888-233-6003 (toll-free).**

Thank you for your participation!

Sincerely,

Zane Garcia Ramadan
Assistant Director
Division of Developmental Disabilities
Arizona Department of Economic Security

Katie Hobbs
Governor



Angie Rodgers
Director

«DATE»

Estimado familiar o tutor,

¡Al Departamento de Seguridad Económica le gustaría conocer su opinión! Usted ha sido seleccionado para participar en la encuesta de Indicadores Básicos Nacionales (NCI, por sus siglas en inglés) para conocer las experiencias de su familia con los servicios de la División de Discapacidades del Desarrollo de Arizona (DDD, por sus siglas en inglés). Esta encuesta que es administrada anualmente se utiliza en todo el país para evaluar los servicios que se brindan a las personas adultas con discapacidades intelectuales o del desarrollo y a sus familias o tutores. Los resultados de la encuesta se utilizarán para mejorar la calidad de los servicios que brinda la DDD.

Aquí hay algunos detalles importantes que debe saber:

La encuesta es **ANONIMA**. Para garantizar su privacidad estamos trabajando con **Vital Research** para llevar a cabo esta encuesta. La encuesta incluye preguntas sobre los servicios que recibe su familiar adulto o la persona de la que usted es tutor legal, y qué tan bien esos servicios satisfacen las necesidades de esa persona. **Sus respuestas individuales no estarán disponibles para su proveedor de servicios individual ni para el estado de Arizona pero si serán combinadas con todas las respuestas de otras personas en un informe nacional.**

La encuesta es **VOLUNTARIA**. Su participación no afectará los servicios que su familiar adulto o la persona de la que usted es tutor legal recibe actualmente o recibirá en el futuro. La encuesta es para evaluar la calidad general de los servicios y no se usará para fines de planificación individual, pero su participación puede ayudar a moldear el futuro de los servicios y la prestación de los mismos en el estado. Hay dos maneras de participar. Puede utilizar el enlace a continuación para acceder y completar la encuesta en línea. O, si prefiere contestar la encuesta en papel, puede completar y devolver la encuesta en el sobre con el costo de envío prepagado que se le enviará. **La fecha límite para completar y devolver las encuestas es el 30 de mayo de 2025.**

También puede completar la encuesta en línea en: <https://ncifamilysurveys2024.com/>

Su código de acceso para ingresar al sitio es: «VRID»

Esperamos que decida participar y comparta su opinión honesta sobre los servicios y apoyos que su familiar recibe por parte de la DDD de Arizona. Para obtener más información sobre este proyecto, visite: <https://vitalresearch.com/arizona/idd/> o llame a Mitzi Ochoa de **Vital Research** al 1-888-233-6003 (número de llamada gratuita).

¡Gracias por su participación!

Atentamente

Zane Garcia Ramadan
Subdirector
División de Discapacidades del Desarrollo
Departamento de Seguridad Económica de Arizona